

Neden programınız

**5 YILDIZLI**

otel konforunda olmasın?

RECEPTION

**WOLVOX®**  
ERP E-Business *just in time...*

**OTEL YÖNETİMİ**





## OTEL Yönetimi

Tüm otel, motel, apart ve pansiyonlara hitap eden WOLVOX Otel Programı sayesinde oda ve müşteri takibinizi kolaylıkla gerçekleştirebilirsiniz. Konaklama işletmelerinin en önemli departmanlarından olan rezervasyonda, özellikle özel günlerde yaşanan yoğunluk nedeniyle zaman zaman aksamalar ve karışıklıklar yaşanabiliyor. Acentelerle yaptığınız anlaşmalar, aksiyonlar, erken ödeme avantajları ve ileriye yönelik planlamalar doğru yapılmazsa işletmenizde güven problemleri yaşanmasına neden olacaktır. WOLVOX Otel, tüm bu karmaşık işlemlerinizi pratik ve anlaşılır bir şekilde yapmanızda sizin en büyük yardımcınız olacak.



İşletmenizdeki verimliliği **en üst düzeye** taşıyabilir,  
işletmenizi **mükemmel & kusursuz** işleyen  
bir yapıya kavuşturabilirsiniz.

# Neler Yapabileceksiniz?

## Rezervasyon ve Resepsiyon

### Rezervasyon

- Erken rezervasyon tanımları yaparak girdiğiniz tarihlerdeki fiyatları, otomatik olarak hesaplayabilme,
- Aksiyon tanımları ile özel günler için kampanyalarınızı kaydederek misafirlerinizin kampanyalardan faydalanmasını sağlayabilme,
- Rezervasyon esnasında tek rezervasyon kartı üzerinden rezerve edilecek oda sayısını belirterek odaların bloke edilebilmesi, check-in işlemi esnasında oda ataması yaparak yeni rezervasyonları otomatik olarak oluşturabilme,
- Grup rezervasyonlar sayesinde toplu check-in ve toplu check-out işlemleri yapabile, oluşan rezervasyon kartlarına seri bir şekilde oda ataması gerçekleştirebilme, check-in ve check-out notları kaydederek tüm rezervasyonlara yansımaları sağlayabilme,
- Grup rezervasyonlar esnasında oda tipleri belirterek otomatik oda aktarım işlemlerini programın yapabilmesi,
- Rezervasyon kartından rezerve edilen tarihlerde kullanılacak aksiyonların görüntülenmesini sağlayarak misafirlerinizi yönlendirebilme,
- Rezervasyon kartı üzerinde pazar ve kaynak bilgileri belirterek ileriye dönük raporlamalarda avantaj sağlayabilme,
- Oda blokaj işlemlerinizi kolaylıkla yapabilir, dilediğiniz zaman blokedeki rezervasyona aktarım gerçekleştirebilme imkanı,
- Rezervasyon kayıt esnasında mükerrer kayıt kontrolü yapabile,
- Rezervasyon girişlerinde voucher bilgisini belirleyebilme,
- Konuklara ait geçmiş rezervasyon bilgilerini görüntüleyebilme,
- Oda harici otelin diğer hizmetlerinden konukları faydalandırabilme,
- Risk grubunda olan müşterileri kara listeye alabilme,
- Rezervasyon kaydında yaş gruplarını otomatik hesaplayabilme.
- Check in ve checkout işlemlerinde AKBS giriş çıkış bildirimlerinin manuel veya otomatik bir şekilde yapılabilmesi

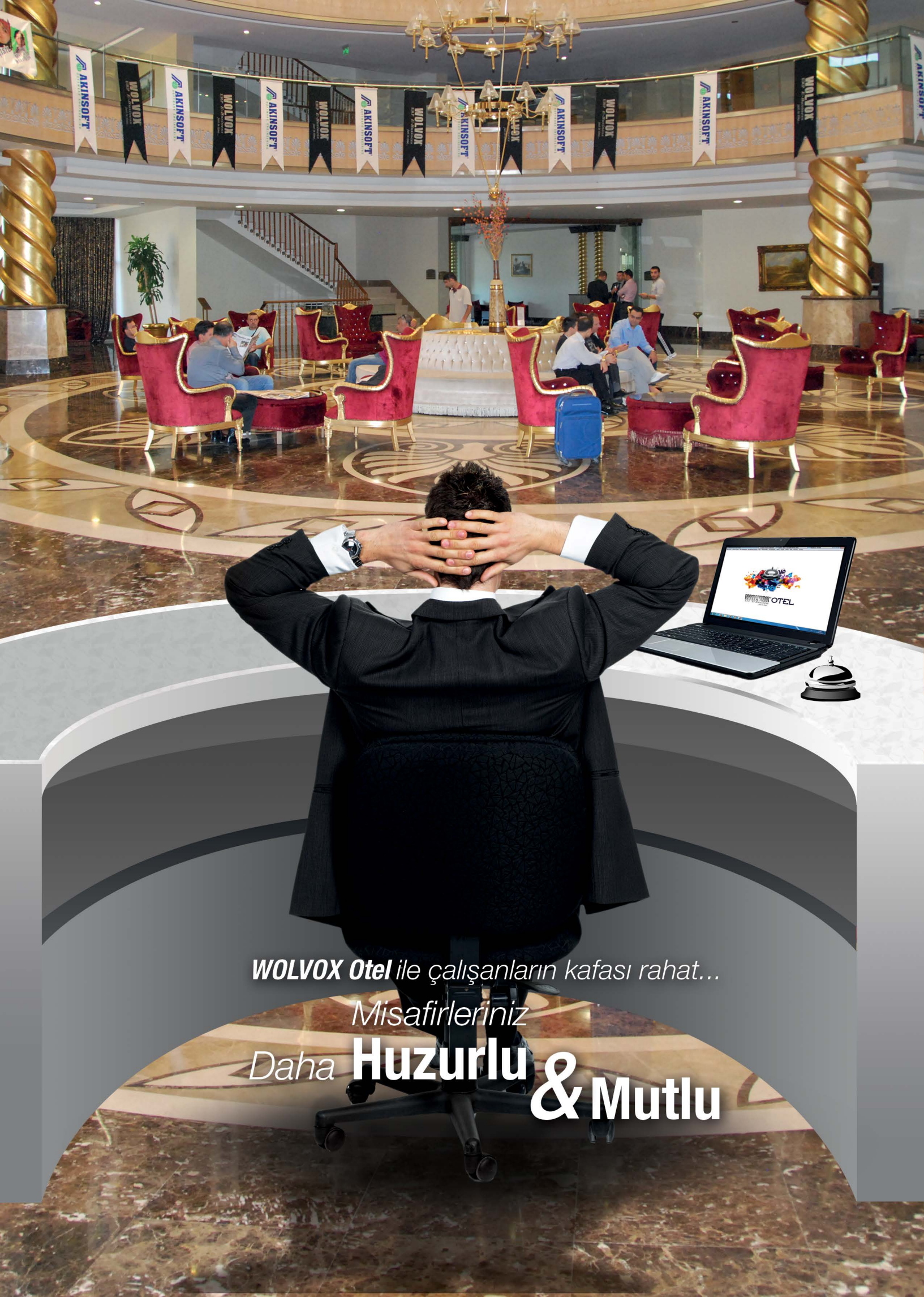




## Resepsiyon

- Kolay ve anlaşılır kullanıma sahip rack ekranından faydalanarak rezervasyonlarınızı hızlı bir şekilde yapabileme, odaların son durumları hakkında bilgi sahibi olabileme,
- Rezervasyon çizelgesi üzerinden yeni rezervasyon açabilir, rezervasyon kartını açmadan rezervasyon uzatabilme, oda değiştirme ve folio aktarma işlemlerini gerçekleştirebilme,
- Kimlik tarayıcı cihazlarıyla entegrasyon sayesinde müşteri kartlarını hızlı bir şekilde oluşturabilme,
- Misafir kartından veya rezervasyon kartından misafir geçmişini kontrol ederek daha önce tercih edilen özellikte oda tedarigi yapıp misafir memnuniyeti sağlayabilme,
- Check-in ve check-out işlemlerini tek tuşla yaparak misafirlerinizi bekletmeden giriş yapmalarını sağlayabilme,
- Folioları toplu olarak veya tek tek farklı odalara transfer edebilme,
- Locater bilgisi girerek misafir takibini kolaylaştırabilme, otelden uzaklaşan misafirinizin bıraktığı notları ilgili kişilere iletebilme,
- Otomatik harcamalar ekleyerek misafirin günlük kullanacağı sağlık, spa gibi hizmetlerinizin foliolara otomatik işlenmesini sağlayabilme,
- Uyandırma servisi kaydı girerek resepsiyon görevlisinin saati geldiğinde misafiri uyandırmasını sağlayabilme,
- Vizyon ekranı ile otelinizin doluluk durumunu misafirlerinizin anlık olarak görmelerini sağlayabilme imkanı,
- Otelleri, seyahat acentelerini ve servis sağlayıcılarını bir araya getiren Hotel Runner entegrasyonu ile rezervasyon taleplerini anlık olarak program üzerinden takip edip işlem yapmalarını sağlayabilme,
- Odaların dolu,boş gibi durumlarını istenilen renkte belirleyebilme ve odaları ayırt edebilme,
- ERP ile entegrasyon yaparak otelinize gelen kişilerin cari kartlarını oluşturabilme,
- Odaların durumunu anlık olarak dolu-boş, kirli-temiz olarak ayarlayabilme,





*WOLVOX Otel ile çalışanların kafası rahat...*

*Misafirleriniz*

*Daha* **Huzurlu & Mutlu**

**Dönem Kayıtları**

Genel Kurallar (Ekstra ve İndirimler) İlet

Erken Rezervasyon Dönem Kaydı -> (1.12.2017 - 30.12.2017) tarihleri arası giriş yapacaklar için.

Döneme Ait Bilgiler

Tanımı: Mart Ayı Erken Rezervasyon

Kontrat No: [ ]

Rzv.Başlangıç Tarihi: 01.03.2017 Rzv.Bitiş Tarihi: 31.03.2017

Ücretlendirme Şekli: Kişi Başına Oda Tipi: [ ]

Kişi Sayısı	Ücret	Çocuk (0)	Çocuk (6)	Çocuk (12)	Ek Yatak
1	100,00	0,00	50,00	70,00	50,00
2	90,00				
3	80,00				
4	70,00				

Ekle Sil Vazgeç

Pansiyon Farkları

	Yetişkin	Çocuk (12)	Çocuk (6)	Çocuk (0)
BB Farkı	30,00	20,00	10,00	0,00
HB Farkı	20,00	10,00	5,00	0,00
FB Farkı	10,00	5,00	2,50	0,00
AI Farkı	0,00	0,00	0,00	0,00
UAT Farkı	0,00	0,00	0,00	0,00
Diğer P.Farkı	0,00	0,00	0,00	0,00

Caksın dönem kayıtları simge ile belirtilmiştir.

Liste Ayarları

Önceki Sonraki Ekle Sil Düzeltme Kaydet İptal

## Satış Kontrat İşlemleri

Acenteye çalışan tüm otellerin acente sözleşme girişleri ve takibi, zaman alan işlemlerdir. Sözleşmelerin doğru oluşturulması, gelecek yıllar için doğru raporlamalar vermesi ve planlamaların sağlıklı yapılması veri girişlerinin doğruluğu ile orantılıdır. WOLVOX Otel yazılımı ile tüm bu süreçlerinizi rahatlıkla kontrol altında tutabilirsiniz.

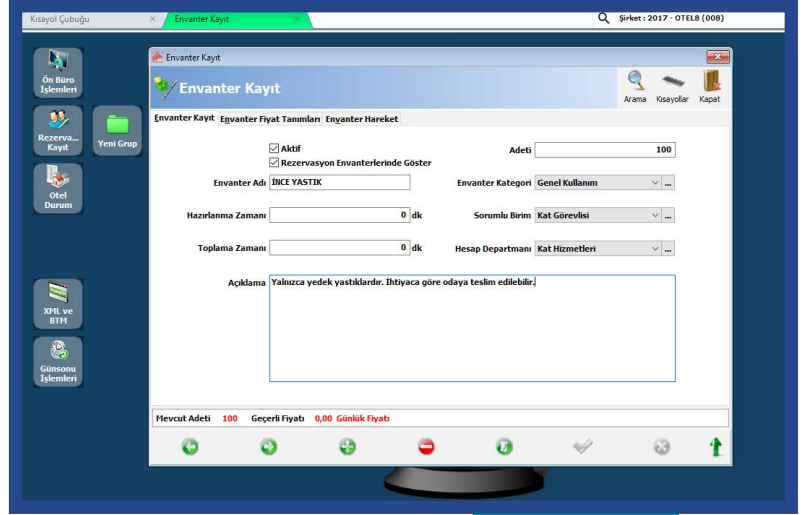
- Acente kayıtlarınızı oluşturarak dosya ekleme sistemi ile imzalanan sözleşme veya tüm evrakları ekleyebilme ve dosya bilgisayarınızdan silinse dahi erişebilme,
- Acenteye özel sözleşme oluşturarak kontenjan, standart pansiyon, kullanılacak para birimi, çocuk indirimleri uygulayabilme,
- Acenteye özel stop-sale uygulayabilme ve stop-sale tarihlerinde girişlerde engellemeler yapabilme,
- Esnek ve çok amaçlı kullanımıyla her türlü kontrat girişlerini kolaylıkla yapabilme,
- Dönem kayıtları oluşturarak acenteye özel fiyatlar belirleyebilme ve belirlediğiniz fiyatları tercih ettiğiniz tarih aralıklarında kullanabilme,
- Acentenin komisyoncu olarak çalışmasını sağlayarak yüzde bazında komisyon belirleyebilme,
- Aksiyon tanımları oluşturarak acentelere özel indirimler belirleyebilme,
- Erken rezervasyon tanımlarını acente bazlı oluşturarak acentelere özel kampanyalar uygulayabilme,
- Proforma fatura düzenleyebilme ve ihtiyaç duyduğunuzda takibini yapabilme,
- Acente bazlı forecast raporları olarak ileriye dönük planlamalarınızı kolaylıkla yapabilme imkanı,
- Oluşturulan dönem aksiyonlarının, acenta stok/sale işlemlerini raporlayabilme.



## Envanter Yönetimi, Departmanlar Arası Haberleşme ve CRM

Her otel sahibinin amacı otelinde konaklayan misafiri- ne kaliteli hizmet vererek misafirin devamlılığını sağ- lamaktır. Müşteri memnuniyeti aynı zamanda referans niteliği taşıdığından hizmet standardınızı yükseltmeniz her daim avantajınıza olacaktır. Bunun yanı sıra maliyet- lerinizi kontrol altına almanız için de düzgün bir stok yö- netimine ihtiyacınız vardır. Bu süreçleri takip etmenizde WOLVOX Otel yazılımının sunacağı avantajlar ise;

- Departmanlar arası haberleşme ekranını kulla- narak kat görevlileri veya ilgili birimleriniz arası haberleşmeyi sağlayabilir, kaç numaralı odanın ne istediğini mesaj hizmetiyle bildirerek teslim edilip edilmediğini takip edebilme,
- Otelinizde takibini yapmanızı gerektiren tüm envan- terleri kaydederek kategori, sorumlu birim ve hesap departmanı belirleyebilme,
- Saatlik kullanılacak bir envanter ise ilgili ayar- lamaları yapabilir, ön hazırlığa ihtiyaç duyulan bir envanter ise hazırlanma ve toplanma süreleri girebilme,
- Envantere ek fiyat girerek farklı bir departma- na veya odaya teslim ederken ücreti ilgili kişinin foliosuna yansıtabilme,
- Envanter hareketleri alanından envanteri han- gi tarihte, kaç adetini kime teslim ettiğinizi ve tüm hareket detayları ile ilgili detaylı raporları ala- bilme,
- Müşterilerinize düzenlediğiniz tüm anketleri kayıt altında tutabilir ve dilediğiniz zaman liste veya gra- fik bazında raporlar alabilme imkanı.



**Etkinlik Yönetimi**

**Etkinlik Adı :** AK FİRMASI ANTALYA ZİRVESİ

**Rezervasyon Bilgileri** Salon İşlemleri Açıklama

**Etkinlik Durumu:** Aktif **Kontakt Kurulan Kişi:** CANAN AK

**Etkinliği Yapacak Şirket:** AK FİRMASI **Acenta:** SUPERLAND

**Banket Sorumlusu:** AHMET AK **Sorumlu Personel:**

**Başlama Tarihi:** 09.10.2017 **Pazar Segmenti:** Üst Grup

**Bitiş Tarihi:** 09.10.2017 **Kaynak:** Ajans Yönlendirmesi

**Etkinlik Türü:**  Sadece Etkinlik  Sadece Konaklama  Etkinlik ve Konaklama

**Etkinlik Statüsü:** Onaylandı **Opsiyon Tarihi:** 10.10.2017

**Katılım Sayısı:** 150 **Kontrat Tarihi:** 09.09.2017

**Etkinlik Tipi:** Toplantı **Kesin Tarih:** 09.10.2017

**Döviz Birimi:** **Kontrat Numarası:** KİT00001

Kontrol Edildi  Etkinlik Hazır

**Etkinlik Durumu :** Devam Ediyor

## Organizasyon/Banket Yönetimi

Oteller verdikleri konaklama hizmetlerinin yanı sıra bir takım organizasyon hizmetleri de vererek ek gelir elde edebilmektedirler. WOLVOX Otel ile küçük veya büyük çaplı tüm organizasyon hizmetlerinizi, salon düzeninden yemek planı oluşturmaya kadar detaylı bir şekilde yapabilirsiniz.

- Otelinizde kullanılan tüm salonları kaydedebilme, maksimum ve minimum kapasite belirtebilme,
- Salonların kullanım amaçları, genişlik ve yükseklik gibi bilgileri kaydederek içerisinde ne tür etkinlikler yapabileceğinizi belirleyebilme,
- Birleştirilebilir salonları belirleyerek daha büyük bir salona ihtiyaç duyduğunuzda birden fazla salonu birleştirebilme,
- Salonlar için oturma düzeni belirleyerek salonun hazırlanması esnasında bu bilgilerden faydalanabilme,
- Salon ekipmanlarını kaydederek salon içerisindeki demirbaşları belirleyebilme, ihtiyaç duyulduğunda envanter verebilme,
- Düzenleyeceğiniz tüm etkinlikleri kaydederek etkinliği yapacak şirketi, banket sorumlusunu, hangi rezervasyonlarla ilgili olduğunu belirleyebilme,
- Etkinlik çizelgesinden faydalanarak otelinizde hangi tarihlerde etkinlik düzenlendiğini tek ekran üzerinden rahatlıkla kontrol edebilme,
- Yemek planı oluşturarak mutfak görevlilerinin kaç kişilik yemek hazırlaması gerektiğini kontrol edebilme ve bu sayede mutfak kontrolünü de sağlayabilme imkanı,
- Etkinlik hareket listesinde, tüm borç ve alacak hareketlerini görüntüleyebilme,
- Envanter hareketlerinde etkinliğe eklenen envanterleri listelebilme.

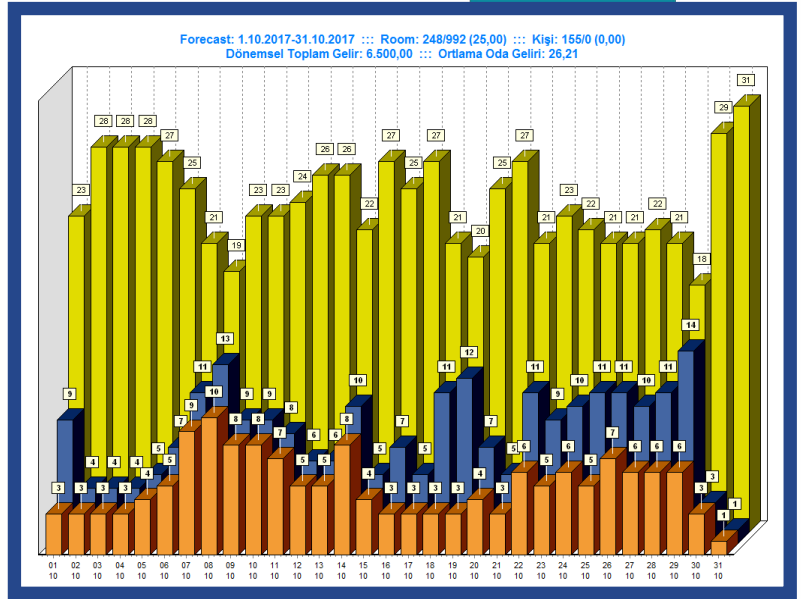




## Raporlar

Otelinizde konaklayan tüm misafirler, düzenlenen tüm organizasyonlar ve diğerleri. Veri girişlerini ne kadar düzgün gerçekleştireniz de raporlarınız eksik veya yanlış olduğu sürece herhangi bir anlam ifade etmemektedir. WOLVOX Otel yazılımı, gelişmiş raporlama sistemi ve aldığınız tüm raporları anında grafiğe çevirme özelliği sayesinde tüm planlama sürecinizi de yönetiyor.

- Forecast grafiği,
- Forecast raporu,
- Günlük listeler,
- Pansiyona göre forecast,
- Pazar bazında forecast,
- Acenta bazlı forecast,
- Oda tipine göre forecast,
- Ülke bazında forecast,
- Uyrak raporu,
- Dönemsel analizler,
- Tarih ve tarife bazında durum raporları,
- Konaklama özel raporu sayesinde istediğiniz gruplama alanına göre rapor oluşturabilme imkanı,
- Özel rapor işlemlerinden faydalanarak istediğiniz raporları,
- Folio hareket raporu,
- Departman raporları,
- City ledger raporu,
- Giriş ve geceleme raporu,
- XML ve BTM raporları,
- Maliye günlük müşteri listesi,
- Gün sonu raporları oluşturabilme imkanı.



Masalar Adisyon Rezervasyon Paket Satış Online Toplu Satış Dizayn Menü

B02 15 Yeni Adisyon Fiyatı

Müşteri GENEL MÜŞTERİ Düz. Yeni

Garson: 1 Kişi

Çalış 06.05.14 09:10 Özel Kod

İndirim % 0,00 0,00 TL

Ürün	Fiyatı	Mik.	Toplam
ADANA	8,000	1	8,00
KUYHALI PİDE	7,000	1	7,00
KUYHALI PİZZA	9,000	1	9,00
KİREMIT KEBAB	8,000	1	8,00

Miktar İkram İşlemler Alarm

Mutfağa Yaz(F-3) Adisyonu Yaz(F-4)

Hesabı Kapat(F-2) 24,00

AKINSOFT SOFTWARE ENGINEERING

## Restaurant Yönetimi

Otelinizi WOLVOX Otel yazılımı ile kontrolünüz altına aldınız. Peki Restaurantınızın da WOLVOX Otel programıyla entegrasyonlu çalışmasını sağlayarak WOLVOX Restaurant Programı'na bırakmak istemez misiniz?

- Restaurantınızdaki tüm masaları kaydederek restaurant şekline göre dizayn edebilme,
- Satışını gerçekleştirdiğiniz ürünleri kaydederek resimlerini ekleyebilme, menü tanımları yapabilme,
- Garson çağrı sistemi özelliğinden faydalanarak restaurantınızda gereksiz iş yoğunluğunun önüne geçebilme, müşterinizin ihtiyaç duyduğu anlarda garsonlarla iletişim kurmalarını sağlayabilme,
- Android, IOS ve mobil cihazlarla sipariş alarak restaurantınızın kurumsal kimliğini müşterilerinize yansıtabilme,

- Dokunmatik monitör desteği ve garson ekranı kullanımı özelliği ile tüm garsonlarınızın aynı ekrandan sipariş göndererek gönderim sonrasında kilit ekranına dönebilme ve kilit ekranında ise restaurantınızın tanıtım filmi veya logosunun yayınlanmasını sağlayabilme,
- Alman usulü hesap kapayabilme ve restaurantınızdan faydalanan kişi, otel müşteriniz ise hesabın foliosuna yansımalarını sağlayabilme,
- Tablet menü özelliği sayesinde müşterilerinize Android cihazınızdan ürünlerinizi tanıtabilme imkanı,
- WOLVOX Restoran Yönetimi programı ile tam entegre kullanarak, misafir folio hesaplarına restoran harcamalarını ekleyebilme.



## Entegrasyon İşlemleri

WOLVOX Otel programı ile entegrasyonlu çalıştırabildiğiniz bazı cihazlar sayesinde işlemlerinizi çok daha hızlı yürütün!

- Kale kilit sistemi ile entegrasyonlu çalışarak kapı kontrolünü sağlayabilme,
- Kimlik tarama cihazları ile entegrasyonlu çalışarak, misafirlerin kimlik, ehliyet ve pasaportlarından seri bir şekilde müşteri kaydı oluşturabilme,
- Uyumlu santral destekleri sayesinde telefon görüşme bedellerini foliolara yansıtabilme,
- Wi-Fi kontrol sistemleri ile kablosuz internet kullarımlarını foliolara yansıtabilme imkanı,
- Caller ID entegrasyonu sayesinde müşterilerinizin telefon aramaları üzerinden otomatik hızlı kayıt işlemi yapabileme.



## Diğer İşlemler

WOLVOX Otel sunduğu tüm avantajların yanı sıra müşterilerinizin kendilerini özel hissetmeleri için olanak sağlıyor.

- Otelinizde konaklayan misafirlerinizin araç plakaları üzerinden otopark takibi,
- Özel günler için SMS veya e-posta gönderimi,
- Günlük döviz kurlarını takip edebilme ve müşterilerinizden döviz alış - satış işlemleri,
- Müşterilerinizin kayıp eşyalarının kayıt altına alınarak takibini yapabileme,
- Otelinizle ilgili şikayetlerinin kayıt altında tutulması ve çözüm süreçlerini takip edebilme imkanı,
- Gelir ve ödeme tanımlamalarını yapabileme ve genel muhasebe ile entegrasyon imkanı,
- Log kayıtları ile hangi işlemlerin kimin tarafından yapıldığını görüntüleyebilme,
- Kullanıcı bazlı yetki verilebilme,
- Firebird ve MSSQL veritabanı desteği sayesinde güvenli data akışı sağlayabilme.





444 40 80  
www.akinsoft.com.tr

   akinsoft   akisoftyazilim

